

Отчет о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 25"

(наименование образовательной организации)

за 2-е полугодие 2023 года

городской округ Верхотурский

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	18.12.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий	Размещена информация на информационных стендах в помещении МАДОУ "Детский сад №25" о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	18.12.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" электронных сервисов для дистанционного взаимодействия, размещенных на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	Создать форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и разместить их на официальном сайте организации	01.06.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий	Создана форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и размещена на официальном сайте организации в разделе "Контакты" (в самом низу раздела) и в разделе "Обращения граждан"	01.02.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать раздел "Часто задаваемые вопросы" разместить раздел на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.06.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий	Создан раздел "Часто задаваемые вопросы" и размещен на официальном сайте МАДОУ "Детский сад № 25" https://detsky25.voytsadk.ru/?section_id=152	01.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобретение в образовательной организации сменных кресел-колясок	22.12.2023	Головова Татьяна Владимировна заведующий	Приобретены в дошкольной образовательной организации сменные кресла-коляски в количестве 1 штука	01.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Получение разрешения на изменение конфигурации санитарно-гигиенического помещения	18.12.2023	Головова Татьяна Владимировна заведующий	Для получения разрешения организована работа по проведению технических исследований на предмет возможности изменения конфигурации санитарно-гигиенического помещения (Письмо МАДОУ "Детский сад №25" исх №91 от 02.05.2024, №92 от 02.05.2024г., МКУ "Служба заказчика" вх №450 от 02.05.2024г.) Организовано сопровождение детей-инвалидов, детей с ОВЗ на 1 этаже ответственными сотрудниками по приказу заведующего. Приказ 01.11.2023г. №176/1	01.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	22.12.2023	Головова Татьяна Владимировна заведующий	В актовом зале дошкольной образовательной организации установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники) для дублирования инвалидов по слуху информацией, экран и проектор для увеличения зрительной информации	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	22.12.2023	Головова Татьяна Владимировна заведующий	Организовано размещение информации, необходимой для обеспечения доступа инвалидов к объектам и образовательным услугам, установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.12.2023	Головова Татьяна Владимировна заведующий	Направлено письмо в общественную организацию инвалидов для заключения двухстороннего соглашения договора на предоставления услуги инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика в онлайн формате	01.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг на дому	01.03.2023	Головова Татьяна Владимировна заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому: официальная страница соц.сети ВКонтакте, официальный сайт МАДОУ "Детский сад №25". Предоставляется образовательная услуга на дому для ребенка-инвалида	01.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023	Головова Татьяна Владимировна заведующий	Проведен семинар совещание с сотрудниками на тему: "Кодекс этики и служебного поведения работников ДОУ" (Протокол № 2 от 10.03.2023 года детского сада "Колосок", Протокол № 3 от 09.03.2023г. структурного подразделения "Золотой ключик"), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала.	10.03.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы.)	31.05.2023	Головова Татьяна Владимировна заведующий	проведено педагогическое совещание "Ознакомление и утверждение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики" (Протокол № 2 от 10.03.2023г. детского сада "Колосок", Протокол № 3 от 09.03.2023г. структурного подразделения "Золотой ключик")	10.03.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и внедрить в работу инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	12 04 2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий	Разработаны и утверждены инструкции по правилам обращения сотрудников ДООУ с родителями (законными представителями) при дистанционном обращении. Проведено совещание по обучению работников ДООУ доброжелательному и вежливому обращению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Протокол № 2 от 10 03 2023г детского сада "Колосок", Протокол № 3 от 09 03 2023г структурного подразделения "Золотой ключик"	10 03 2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, обеспечить возможность участия в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01 06 2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий	Включены в головной план работы МАДОУ "Детский сад № 25" мероприятия по взаимодействию ДООУ с родителями (законными представителями), а именно день открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	11 01 2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить потребность в создании дежурной группы и (или) пересмотре графика работы ОО	31 05 2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий	Утвержден Уставом МАДОУ "Детский сад №25" график работы дошкольной образовательной организации режим работы МАДОУ "Детский сад № 25" 07.00 часов до 19.00 часов	12 01 2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	31 05 2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы МАДОУ "Детский сад № 25" на 2023 учебный год мероприятия по взаимодействию ДООУ с родителями (законными представителями) о реализации совместных проектов, благоустройств прилегающей территории, праздники, конкурсы, соревнования.	13 01 2023

И.о. заведующий  *Медведев М.В.*