

УТВЕРЖДАЮ

Девятерикова Ирина Владимировна начальник УО ГО  
Верхотурский

Фирма

Подпись

приказ начальника УО ГО Верхотурский  
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 08.12.2022г. № 238

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №

25"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ Верхотурский

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

664002737

87,8

660

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	18.12.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" электронных сервисов для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	Создать форму для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и разместить их на официальном сайте организации	01.06.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создать раздел "Часто задаваемые вопросы" разместить раздел на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.06.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобретение в образовательной организации сменных кресел-колясок	22.12.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Получение разрешения на изменение конфигурации санитарно-гигиенического помещения	18.12.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	22.12.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	22.12.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	20.12.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг на дому	01.03.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.03.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, педсоветы.)	31.05.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и внедрить в работу инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	12.04.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, обеспечить возможность участия в различных конкурсах федерального и регионального уровня.	01.06.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить потребность в создании дежурной группы и (или) пересмотре графика работы ОО	31.05.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.05.2023	Головкова Татьяна Владимировна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики