

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МАДОУ «Детский сад № 25», ИНН 6640002737  
Административно-территориальная единица: ГО Верхотурский

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации- 87 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	Февраль	Воспитатели	Наличие достоверной и актуальной информации	27.02.2020г.
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Февраль	Кудымова О.П.	Сайт приведен в соответствии с нормативно – правовыми актами	10.02.2020г.
	Поддержка актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование.	Весь период	Кудымова О.П.	Наличие на сайте электронной почты, телефоны руководителя	31.01.2020г.

	Размещение банера официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО.	Февраль	Кудымова О.П.	На сайте в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг размещен банер официального сайта bus.gov.ru	03.02.2020г.
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 95 балла	Размещение в информационных уголках для родителей данных официального сайта ОУ	Весь период	Гилева С.В. Бабаева Е.А.	Информация размещена в информационных стендах для родителей с указанием адреса сайта.	05.02.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла	Дооборудование соответствующей мебелью комфортных зон ожидания	Февраль 2021	Кольшева Е.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование	Разработка сметы на	Май	Кольшева Е.В.		Локальный сметный

помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 20 баллов	оборудование входных групп, поручней, расширенных дверных проёмов, приобретение кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений в ОО.	2020			расчет от 13.11.2020 г. запланированы в проект бюджета на 2021г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 95 балла	Организация и проведение для сотрудников тренингов, деловых игр, разъяснительных бесед, направленных на повышение доброжелательности и вежливости.	Январь Февраль Март	Гилева С.В. Бабаева Е.А.	Разработан сборник игр и упражнений для эмоциональной разрядке педагогов на педагогических советах, семинарах, тренингах, беседах, консультациях	30.01.2020г. 27.02.2020г. 26.03.2020г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<p>Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 95 балла</p>	<p>Размещение о деятельности информации на сайте и в СМИ</p>	<p>Весь период</p>	<p>Кудымова О.П.</p>	<p>Информация постоянно обновляется на сайте в рубрике «Из опыта работы» и печатается в газете «Новая жизнь» статья «Сохранить память о войне». Из опыта работы: «Развитие речи через театрализованную деятельность», «Адаптационные игры с детьми раннего возраста» Районное методическое объединение педагогов ГО Верхотурский подготовительных к школе групп.</p>	<p>31.01.2020г. 19.03.2020г. 22.05.2020г. №20 17.06.2020г. 23.07.2020г. 12.08.2020г.</p>
<p>Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 95 балла</p>	<p>Проведение родительских собраний и мероприятий с участием родителей</p>	<p>Февраль Март</p>	<p>Гилева С.В. Колышева Е.В.</p>	<p>Родительские собрания проводятся в системе по годовому плану. Тема: «Сто затей для 100 друзей» (семейный спортивный праздник); Тема: «Рука - развивает мозг» (групповое родительское собрание в подготовительной к школе группе).</p>	<p>21.02.2020г. 02.03.2020г.</p>

И.о.заведующего МАДОУ  
«Детский сад №25»



Е.В.Колышева